



Política de Manejo de Mascotas – Hotel Cucunuvaca

En el Hotel Cucunuvaca, nos sentimos orgullosos de ser un hotel **Pet-Friendly**, dando la bienvenida tanto a **perros** como a **gatos**. Sin embargo, para asegurar que la convivencia entre mascotas, huéspedes y el personal del hotel sea armoniosa, es necesario establecer reglas claras que minimicen posibles inconvenientes o situaciones lamentables. Nuestro objetivo es que la estancia de todas las personas, incluidas las mascotas, sea segura, agradable y libre de conflictos.

1. Requisitos para el Ingreso de Mascotas:

- Se permiten **perros** de hasta **25 kg** y **gatos** de cualquier tamaño. Otras mascotas deberán ser consultadas previamente con la administración del hotel.
- Los dueños deben presentar el **carne de vacunación vigente** de sus mascotas (perros y gatos), como prueba de que se encuentran vacunadas y en buen estado de salud.
- Las mascotas deben estar **desparasitadas** y libres de **parásitos externos** (pulgas, garrapatas, etc.), para evitar problemas sanitarios en las instalaciones.

2. Reglas Generales de Comportamiento de las Mascotas:

- Las mascotas deben estar **siempre supervisadas por sus dueños** y no pueden quedar solas en las habitaciones ni en las áreas comunes, se pueden presentar altercados o afectaciones con otras mascotas, personal del hotel u otros huéspedes.

Para Perros:

- Para la tenencia de los perros se sugiere que estos permanezcan **siempre con correa** mientras estén en las áreas comunes del hotel. Si el dueño decide dejarlos sin este elemento, es necesario que se mantenga una estricta vigilancia y control de las mascotas.
- Los dueños deben estar atentos para que su perro no cause **ruidos molestos** (ladridos excesivos) ni comportamiento agresivo hacia otros huéspedes, personal del hotel o mascotas.

Para Gatos:

- Los gatos deben ser transportados en **transportadoras** en áreas comunes, con el fin de garantizar su seguridad y evitar que se escapen o se expongan a otros animales o personas.
- Dentro de las habitaciones, es responsabilidad del dueño asegurar que los gatos se mantengan en un espacio **seguro**, evitando accidentes (ventanas cerradas o aseguradas).

3. Responsabilidades del Propietario:

- Los propietarios son completamente responsables del comportamiento de sus mascotas y de cualquier daño que puedan ocasionar a la propiedad del hotel, a otros huéspedes, otras mascotas o al personal.

- Los dueños deben asegurarse de que sus mascotas (perros o gatos) no representen un **riesgo de agresión** ni incomodidad para otras personas.
- Es obligatorio que los dueños de las mascotas **limpien cualquier desecho** que generen sus mascotas en las instalaciones del hotel. Los huéspedes con mascota deberán traer los elementos necesarios para recoger y disponer de los excrementos o desechos de sus mascotas.
- Es obligatorio que los dueños de las mascotas traigan la comida de estas, la suministren adecuadamente y durante su alimentación sean supervisadas para evitar que otras mascotas intenten quitarles comida y que por esta razón se presenten altercados entre mascotas.
-

4. Normas Específicas de Seguridad para Gatos:

- Los gatos deben mantenerse en sus **transportadoras seguras** al moverse por las áreas comunes del hotel.
- Se sugiere que los gatos usen **collares con identificación** que contengan los datos de contacto del dueño.
- Las habitaciones en las que se alojen gatos deben contar con las medidas de seguridad necesarias (ventanas cerradas) para evitar escapes, el hotel ni la administración no se harán responsables por escapes de gatos.

5. Zonas y Restricciones de Acceso:

- Las mascotas (perros y gatos) no están permitidas en algunas áreas comunes específicas, como el **comedor** y las zonas de preparación de alimentos.
- Existen áreas al aire libre donde los perros podrán caminar con sus dueños, pero deben estar **siempre con correa**, se deben tener en cuenta las condiciones establecidas en el punto dos de este documento. Los gatos no deben transitar por estas áreas sin su respectiva transportadora.

6. Seguridad y Bienestar de las Mascotas:

- Las mascotas deben ser animales **domesticados y socializados**. El hotel no permitirá la entrada de animales que muestren comportamientos de agresión o que representen un peligro para otros huéspedes, mascotas o el personal.
- En caso de que una mascota muestre un comportamiento **agresivo**, el hotel se reserva el derecho de solicitar al dueño que retire a la mascota de las instalaciones.
- En caso de razas con algún tipo de restricción en la legislación colombiana se debe acatar a esta restricción y cumplir a cabalidad con la norma nacional.
- Con el fin de mejorar la interacción con las mascotas del hotel, las cuales se encuentran acostumbradas a visitas de otros perros, se deben desarrollar protocolos de presentación para socializar adecuadamente entre ellas, la no adecuada socialización puede causar malos entendidos y posibles disputas territoriales entre las mascotas.

7. Daños y Responsabilidades:



- Cualquier daño causado por la mascota, tanto a las instalaciones del hotel como a otras personas, mascotas u objetos, será responsabilidad del propietario, quien asumirá el costo de la reparación o compensación correspondiente.

8. Consecuencias por Incumplimiento:

- En caso de que no se cumplan las normas establecidas en esta política, el hotel se reserva el derecho de **solicitar la retirada** de la mascota, sin derecho a reembolso, o **negar futuras reservas**.

9. Cuidados Especiales:

- El hotel ofrece un ambiente seguro para las mascotas y los dueños, siempre y cuando se acaten estas normas, sin embargo, se recomienda llevar **camas, mantas o juguetes personales** de las mascotas para su mayor comodidad.

10. Exención de Responsabilidad del Hotel:

- El **Hotel Cucunuvaca no se hace responsable** por ningún daño, lesión o accidente que ocurra fuera de las instalaciones del hotel. Si una mascota sale a la calle y sufre un accidente, como ser atropellada, o si le sucede algo debido a la falta de supervisión por parte de su dueño, el hotel **no asumirá ninguna responsabilidad** por estos hechos.
- En el caso de los gatos, la pérdida o fuga por mala manipulación o mal manejo no es responsabilidad del hotel, la manipulación y cuidado de estas mascotas es exclusiva de los dueños.
- El cuidado y supervisión de las mascotas en todo momento es **exclusiva responsabilidad del propietario**. Esto incluye evitar que la mascota salga sola o sin supervisión a áreas externas al hotel.
- El personal de hotel intenta siempre mantener al mínimo los riesgos, sin embargo, el cuidado de las mascotas es responsabilidad exclusiva del propietario, si la mascota come algún elemento que le afecte la salud no será responsabilidad del hotel.
- En el hotel permanecen dos perros sueltos, estos son muy sociables, sin embargo, se deben presentar siempre entre mascotas, con un adecuado protocolo de socialización.

Compromiso con la Seguridad y Bienestar: El Hotel Cucunuvaca está comprometido con ofrecer una experiencia **segura y agradable** tanto para nuestros huéspedes como para sus mascotas. Estas normas garantizan una convivencia armónica, con reglas claras que protegen el bienestar de todos los que nos visitan. Agradecemos la comprensión y el cumplimiento de estas pautas para hacer de su estadía una experiencia inolvidable.

Recuerda, los animales silvestres no son juguetes ni compañía para el encierro. No compres ni captures a quienes pertenecen al viento, a la tierra libre. Ellos no merecen ser arrancados de su hogar natural para convertirse en nuestra distracción. Déjalos ser, donde su espíritu corre salvaje, donde la naturaleza los abraza como parte de su propio latido.